

# **PRIVACY STATEMENT**

In deze verklaring leggen we uit in hoeverre we gegevens van (website)bezoekers verzamelen, gebruiken en beschermen. Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via [info@valkhoffestival.nl](mailto:info@valkhoffestival.nl). We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Ons doel is een toegankelijke website, die in de behoeften van onze bezoekers voorziet. Persoonsgegevens vragen we alleen waar en zover dat nodig is. We verstrekken geen persoonsgegevens aan derden. Wij gebruiken jouw gegevens ook niet zonder jouw instemming om je iets toe te sturen. We volgen daarbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere toepasselijke wet- en regelgevingen.

Valkhof Festival kan de gegevens van de gebruikers onder meer aanwenden:

- ter uitvoering van haar dienstverlening op het gebied van de organisatie van het festival en andere (aan haar gelieerde) evenementen in de meest ruime zin
- voor het beheer van haar klantenadministratie
- wanneer je van onze social mediakanalen gebruik maakt, zoals Facebook, Instagram en Twitter, onze app download of je gegevens openbaar maakt op een van onze andere publiekelijke platforms
- ter verbetering van haar dienstverlening (bijvoorbeeld via enquêtes)
- ter registratie van bezoekersgegevens van (onderdelen van) haar website(s)
- ter uitvoering van een marktonderzoek en data analyse
- ter verbetering en beveiliging van haar website

Dit privacy statement heeft zowel betrekking op bewust als onbewust verstrekte persoonsgegevens.

#### *Bewust verstrekte persoonsgegevens*

Valkhof Festival verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief, onze reclamefolder en/of het verstrekken van belangrijke informatie omtrent het festival (bijv. wanneer er iets afgelast wordt). Ook kunnen wij je benaderen met op maat gemaakte marketingacties of ter verbetering van onze diensten (door middel van enquêtes). Valkhof Festival verzamelt en registreert gegevens van gebruikers zoals onder andere de voornaam, de achternaam, het adres (NAW-gegevens), het emailadres, de geboortedatum, geslacht, (profiel) IP-adres en muzieksmaak naar genre. Deze gegevens verkrijgen en verwerken wij alleen wanneer je hiermee akkoord bent gegaan, bijvoorbeeld door je in te schrijven voor de nieuwsbrief.

#### *Onbewust verstrekte persoonsgegevens*

Valkhof Festival maakt op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein informatiebestandje dat met pagina's van een website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw apparatuur zoals je computer, tablet, mobiele telefoon of andere randapparatuur wordt opgeslagen of uitgelezen. De cookie laat toe dat je browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan een website. Hierdoor kunnen wij onze website optimaliseren en eventuele voorkeursinstellingen onthouden. Je kunt de instellingen van jouw browser aanpassen en het plaatsen van cookies volledig blokkeren. Wel kan het zo zijn dat bepaalde delen van deze website dan niet meer (goed) werken of trager zijn. Valkhof Festival maakt tevens gebruik van pixels van Google Tag Manager, Google Analytics, Google AdWords en Facebook. Deze pixels communiceren met cookies en zorgen dat je op social media kanalen zoals Facebook en Instagram (af en toe) relevante informatie over Valkhof Festival te zien krijgt. Daarbij kan het ook zijn dat je soms op andere websites informatie van Valkhof Festival te zien krijgt in de vorm van bijvoorbeeld een banner of een video. We zullen hier altijd spaarzaam mee omgaan; onze insteek is om jou en andere bezoekers van relevante informatie m.b.t. het festival te voorzien, niet om je tot last te zijn of vol te spammen. We horen het graag indien je dit wel zo ervaart; dan kunnen wij er naar kijken en wellicht onze communicatie hier op aanpassen zodat dit bij jou en bij anderen niet meer voorkomt. Ook maakt Valkhof Festival gebruik van Google Analytics: dit is een tool waarmee we inzicht krijgen in het functioneren van de website. We krijgen hierdoor inzicht hoe mensen zich op de website gedragen; dit is echter geanonimiseerde data die niet tot op de persoon te herleiden is. Aan de hand van deze geanonimiseerde data kunnen we de website en onze communicatie verbeteren.

### *Beveiliging van gegevens*

Valkhof Festival doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de informatie van de gebruiker goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk of gebruikelijk is, krijgen toegang tot de systemen waarop eventuele gegevens van de gebruikers zijn opgeslagen. De systemen zijn voorzien van beveiligingssystemen en toegangscode's. De persoonsgegevens die je ons verstrekt (bijvoorbeeld via de nieuwsbrief) bewaren wij zolang als naar de aard van het onderliggende contact noodzakelijk is. Dit hangt af en verschilt per het doel waarvoor wij jouw persoonsgegevens nodig hebben en hetgeen hierover is vastgelegd in de wet. Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan [www.valkhoffestival.nl](http://www.valkhoffestival.nl) worden permanent bewaard, maar wel anoniem. Deze gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.

### *Het delen van gegevens aan derden*

Valkhof Festival verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit privacy statement is niet van toepassing op de websites van derden waarmee de Valkhof Festival samenwerkt en sites waarnaar de Valkhof-website linkt.

## **COPYRIGHT**

All images and sounds found on this web site are the explicit property of the artists and or Stichting Valkhof Festival. Any duplication, reproduction, or use without the express consent of any of the said above parties is prohibited. Any unauthorized use of the images on this website is in direct violation of the laws of copyright and can be prosecuted. This even includes the use of small portions of any of these images which are discernable as the artist's work.

Please remember to obey the rules of copyright of which there is a wealth of information available on the web.